



Techionista Klachtenprocedure

1. Indien Kandidaat* niet tevreden is over de service van Techionista of anderszins klachten heeft over de uitvoering van de opdracht, is Kandidaat verplicht om deze klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na de betreffende aanleiding dat tot de klacht heeft geleid te melden. Klachten kunnen mondeling of schriftelijk gemeld worden via info@techionista-academy.com met als onderwerp "Klacht".
2. De klacht moet door Kandidaat voldoende onderbouwd en/of toegelicht zijn, wil Techionista de klacht in behandeling kunnen nemen.
3. Techionista zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren op de klacht.
4. Partijen zullen proberen om gezamenlijk tot een oplossing te komen.
5. De klacht zal door een medewerker van Techionista worden behandeld die niet direct bij de betreffende klacht betrokken is.

**Onder 'kandidaat' wordt verstaan: iemand die gebruik maakt van Techionista's opleidingsaanbod.*